

Em caso de litígio o consumidor pode recorrer às seguintes entidades de resolução alternativa:

- [Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo do Distrito de Coimbra - CACCDC](#)
- [Centro Nacional de Informação e Arbitragem de Conflitos de Consumo - CNIACC](#)

Em caso de contratos celebrados através do site o consumidor pode ainda apresentar a sua reclamação, através da [Plataforma Europeia RLL ou Portal do Consumidor](#)

Enquanto consumidor, ao aderir a uma solução de crédito, está protegido por lei, passando a ter um conjunto de vários direitos, mas também assumindo um contrato que implica vários deveres.

Saiba toda a informação sobre quais os direitos e deveres do consumidor consultando este [documento \(PDF\)](#) [documento que encaminha para o folheto “crédito aos consumidores – direitos e deveres” do Banco de Portugal](#)

[Criar link direto para o Livro de reclamações](#)